

Declaração de privacidade

A presente declaração relativa à proteção de dados explica que dados pessoais são tratados pela *Boehringer Ingelheim Middle East & North Africa (Scientific Office) FZ-LLC* e pelas outras empresas que integram o grupo (doravante designadas "**Boehringer Ingelheim**", "**nós**", "**nos**" ou "**nosso**"), bem como os fins de tal tratamento, tanto dentro como fora do nosso site, se entrar em contacto connosco e com os nossos colaboradores.

A. Resumo

Nesta introdução, vamos resumir em breves palavras os dados que tratamos, os fins desse tratamento e a forma como ele se processa. De seguida, encontra informações detalhadas sobre a proteção de dados.

- Recolhemos dados que lhe dizem respeito quando lhe prestamos os nossos serviços (por exemplo, contratos e respostas a pedidos de informação), quando o aconselhamos e quando visita o nosso site. Além disso, recolhemos dados de bases de dados e fontes públicas (consultar B.1).
- Utilizamos os seus dados pessoais para lhe prestar os serviços em questão, bem como para o aconselhar e informar com base nos dados recolhidos de acordo com os seus interesses, preferências e desejos, para cumprimos as nossas obrigações legais de notificação e podermos exercer os nossos direitos (consultar B.1).
- Para este efeito, envolvemos igualmente prestadores de serviços e outras empresas do grupo *Boehringer Ingelheim*, que tratam dados para os fins especificados nestas instruções (consultar B.2).
- Os seus direitos em matéria de proteção de dados são os seguintes: Pode retirar o seu consentimento em qualquer altura e alterar os seus dados/as suas autorizações na página de perfil. Pode também reivindicar outros direitos em qualquer altura, por exemplo, de informação, de oposição, etc. (consultar B.5 e B.6).

B. Informações detalhadas sobre a proteção de dados

1. *Que tipo de dados pessoais recolhemos e para que fins os utilizamos?*

1.1. **Serviços pedidos e acordados**

Recolhemos os seus dados para conseguirmos prestar-lhe os serviços pedidos ou acordados:

- se se registar nos nossos sites ou aplicações;

- se celebrarmos contratos consigo relativos a serviços de consultoria, palestras, etc.;
- se participar em formações ou eventos;
- se interagir connosco, por exemplo, quando se inscreve num evento, quando aceita ser orador, quando comunica por e-mail, quando solicita e recebe descrições de produtos ou outros materiais, quando você fornece dados durante visitas de delegados de informação médica (por exemplo, feedback sobre os nossos produtos);
- se nos enviar pedidos de informação sobre produtos ou eventuais efeitos secundários.

1.2. Prestação de informações

Quando o contactamos para o aconselhar ou prestar informações, também recolhemos os seguintes dados pessoais para adaptarmos melhor as nossas informações e conselhos às suas preferências e desejos:

- Nome e dados de contacto, incluindo nome próprio e apelido, endereço postal, endereço de e-mail, número de telefone, etc.
- Credenciais, incluindo palavras-passe, perguntas de segurança ou outras informações de segurança.
- Profissão enquanto profissional de saúde, bem como as áreas terapêuticas.
- Após consultas e reuniões presenciais, os nossos colaboradores anotam de que tópicos gostaria de obter mais informações e quais os que lhe poderão interessar menos. Se os delegados de informação médica lhe mostrarem informações em tablets durante as visitas, o tablet também conserva dados sobre as páginas/informações que lhe foram mostradas e durante quanto tempo (pode opor-se a este registo em qualquer altura; informe o delegado de informação médica).
- Newsletter por e-mail: Se receber uma newsletter por e-mail, conservamos informações sobre se a abriu ou não, quando a abriu, quais as ligações em que clicou e quando o fez. Pode opor-se a estes registos específicos em qualquer altura, incluindo junto dos nossos delegados de informação médica.
- Conservamos os pedidos de informação que nos envia por e-mail, através do site ou de qualquer outra forma.
- O comportamento online consiste nos dados criados durante a interação eletrónica. Pode incluir o endereço IP, qualquer informação relativa ao browser quando navega no nosso site, as ligações em que clicou e informações sobre a utilização do e-mail.
- Comunicação: Conservamos e tratamos o conteúdo das informações que nos envia. Por exemplo, se nos escrever um e-mail, poderemos conservá-lo para analisar os seus interesses.

O tratamento baseia-se na chamada cláusula de equilíbrio de interesses do regulamento sobre a proteção de dados aplicável.

1.3. Dados que recolhemos durante a utilização dos nossos sites e aplicações

1.3.1. Dados de início de sessão e cookies associados à utilização do site

Durante a utilização do site, alguns dados, incluindo dados enviados pelo browser (por exemplo, endereço IP, cookies, outros sites, data e hora, conteúdos apresentados), são temporariamente conservados. Utilizamos estes dados para lhe permitir utilizar o site e para esclarecer casos e exercer os seus direitos em caso de danos ou violação das disposições legais, dos nossos termos de utilização e dos direitos de terceiros. Este tratamento visa o cumprimento das obrigações legais e baseia-se na chamada cláusula de equilíbrio de interesses do regulamento sobre a proteção de dados aplicável.

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes, tais como "pixel tags", "Web beacons" e "clear GIF" (doravante designados de "cookies"). Utilizamos cookies por motivos técnicos, por exemplo, para retomar a sessão de um utilizador após o cancelamento da sessão anterior devido a inatividade. A utilização destes cookies não se destina à análise da utilização do nosso site.

1.3.2. Análise

Utilizamos ferramentas de análise para melhorar continuamente o nosso serviço web e outros serviços.

As análises ajudam-nos a melhorar o nosso desempenho, dado permitirem-nos perceber quais das nossas ofertas são mais bem ou mais mal recebidas, e baseiam-se na chamada cláusula de equilíbrio de interesses do regulamento sobre a proteção de dados aplicável. Para tal, recorreremos ao Adobe Analytics e/ou ao Google Analytics.

1.3.2.1. *Adobe Analytics*

Também utilizamos cookies do Adobe Analytics, um serviço de análise Web disponibilizado pela Adobe Systems Software Ireland Limited ("**Adobe**"). O Adobe Analytics utiliza cookies em nome da Boehringer Ingelheim para analisar o tráfego e os padrões de utilização em geral. O endereço IP que os cookies recolhem é anonimizado antes de ser geolocalizado e é substituído por um endereço IP genérico. A Adobe não estabelecerá ligação entre o seu endereço IP e outros dados que recolher. Para impedir que a Adobe recolha e utilize dados (cookies e endereço IP), utilize as opções disponíveis em <http://www.adobe.com/privacy/opt-out.html>.

As análises ajudam-nos a melhorar o nosso desempenho, dado permitirem-nos perceber quais das nossas ofertas são mais bem ou mais mal recebidas, e baseiam-se na chamada cláusula de equilíbrio de interesses do regulamento sobre a proteção de dados relevante.

1.3.2.2. *Google Analytics*

O Google Analytics é um serviço de análise Web disponibilizado pela Google Inc. ("Google"). O Google Analytics utiliza cookies que possibilitam a análise da utilização do site por parte do utilizador. Se aceder a este site na UE/no Espaço Económico Europeu, a Google encurtará o seu endereço IP antes de o transferir para os EUA. O endereço IP integral apenas será transferido para um servidor da Google nos EUA e aí encurtado em casos excepcionais. Em nome da Boehringer Ingelheim, a Google utilizará estas informações para compilar relatórios sobre a atividade no site e prestar outros serviços relacionados à utilização do site e da Internet. O endereço IP que o seu browser transmite como parte do Google Analytics não será associado a outros dados da Google. Pode impedir que a Google recolha os dados gerados pelo cookie e relacionados à sua utilização do site (incluindo o seu endereço IP) e evitar o seu tratamento através da transferência e instalação do plug-in do browser.

1.3.3. Dados de utilização de sites, aplicações e seminários online

Se tiver dado o seu consentimento em separado, conservaremos dados de utilização quando visitar os nossos sites, aplicações ou seminários online enquanto utilizador registado. Os dados de utilização são dados gerados quando visita estes serviços: páginas visualizadas, cliques, material transferido, datas, horas e duração.

1.4. Dados de fontes públicas e informações fornecidas por terceiros (para a gestão de dados principais e para a prestação de conselhos)

Recolhemos dados pessoais sobre profissionais de saúde de fontes de informação públicas ou externas, especialmente para verificar a sua identidade e habilitações profissionais. Os dados também nos ajudam a comunicar e dar conselhos em função dos seus interesses e preferências.

1.4.1. One Key

Para o podermos informar e aconselhar, conservamos os seus dados de contacto e informações sobre as suas especializações com recurso à OneKey™, uma base de dados operada pela IQVIA Commercial GmbH & Co. OHG, Albert-Einstein-Allee 3, 64625 Bensheim, que contém dados de contacto e sobre as especializações de profissionais de saúde.

1.4.2. Fontes de informação públicas (publicações, sites, filiações)

Recolhemos dados públicos sobre as suas publicações, participações em seminários, filiações em associações científicas ou profissionais, bem como sobre se gere algum site e como é o seu design.

O tratamento baseia-se na chamada cláusula de equilíbrio de interesses do regulamento sobre a proteção de dados aplicável.

1.5. Como utilizamos os seus dados para lhe prestar um melhor serviço de consultoria

Temos como objetivo proporcionar-lhe valor acrescentado através de informações e ofertas adaptadas aos seus interesses, preferências e desejos. Vamos explicar-lhe como o fazemos.

- Os nossos conselhos são prestados, em parte, pelo nosso delegado de informações médica, que utiliza os seus registos para personalizar ainda mais a consultoria.
- Utilizamos outras informações para selecionarmos de forma ideal os nossos conteúdos, os canais de comunicação e o nosso tipo de comunicação. Colocamos questões como: Qual é a sua área de especialização? Utiliza as nossas ofertas online ou prefere o contacto presencial? Publica muitos artigos? Tem uma participação ativa em associações científicas? Em que materiais está mais e menos interessado? Participa em seminários? Se sim, em quais? Avaliamos os dados recolhidos para alinharmos a nossa abordagem futura com estas informações. Receberá informações e ofertas adaptadas aos seus interesses, preferências e desejos.

Isto também se baseia na chamada cláusula de equilíbrio de interesses do regulamento sobre a proteção de dados relevante.

1.6. Obrigação de notificar as autoridades

Enquanto empresa farmacêutica, a Boehringer Ingelheim está sujeita a disposições específicas, como, por exemplo, em matéria de farmacovigilância. Alguns destes regulamentos exigem o envio dos seus relatórios a autoridades reguladoras ou outras autoridades em todo o mundo. Apenas fornecemos dados pessoais às autoridades se tal for obrigatório por lei.

2. Para que entidades transferimos dados pessoais?

Poderemos partilhar informações pessoais com terceiros.

2.1. Obrigação de notificação das autoridades reguladoras e exercício de direitos

Enquanto empresa farmacêutica, a Boehringer Ingelheim está sujeita a disposições específicas, nomeadamente em matéria de farmacovigilância. Algumas destas leis exigem o envio dos seus relatórios a autoridades reguladoras ou a outras autoridades em todo o mundo (incluindo em países que poderão ter um nível de proteção de dados diferente do da UE). Apenas fornecemos dados pessoais às autoridades se tal for obrigatório por lei. Para protegermos os nossos direitos ou os de terceiros, também podemos transmitir dados a titulares de direitos, consultores e autoridades de acordo com as disposições legais.

2.2. Prestadores de serviços

Encarregamos prestadores de serviços do tratamento dos seus dados pessoais para os fins descritos na presente declaração de privacidade. Estes prestadores de serviços apenas tratam os dados em nosso nome, de acordo com as nossas instruções e mediante o nosso controlo, em conformidade com a presente declaração de proteção de dados.

Um destes prestadores de serviços é a Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Irlanda, que presta serviços de análise Web e de dados.

2.3. Filiais da Boehringer

Como parte de um grupo de empresas global, envolvemos outras empresas Boehringer Ingelheim no tratamento de dados. Estas empresas do grupo apenas tratam os dados para os fins estipulados na presente declaração de proteção de dados.

2.4. One Key

Se recebermos dados pessoais incorretos da base de dados OneKey, notificaremos a IQVIA (consultar a secção B.1.4.1). Após a validação na IQVIA, estes dados serão disponibilizados a outras empresas que colaboram com a IQVIA.

2.5. Transferência de dados para destinatários que não se encontram no Centro Financeiro Internacional do Dubai, nos Emirados Árabes Unidos

Por vezes, estes prestadores de serviços e as empresas do grupo Boehringer tratam dados pessoais fora do Dubai, nos Emirados Árabes Unidos. Nestes casos, a Boehringer Ingelheim garante um nível adequado de proteção de dados, de forma a cumprir os requisitos da legislação local e das políticas da BI.

3. Durante quanto tempo conservamos dados pessoais?

Conservamos informações pessoais enquanto forem necessárias para o fim comercial específico ou para os fins para os quais foram recolhidas.

Isto significa que conservamos os dados recolhidos enquanto possível e que podemos utilizar os seus dados para lhe enviarmos informações. Se retirar o seu consentimento (por exemplo, para a recolha de dados de utilização de sites, aplicações e seminários online) ou se exercer o seu direito de oposição ao tratamento dos dados (ver abaixo), eliminaremos oportunamente os dados recolhidos.

Poderemos ter de conservar alguns dados durante mais tempo (por exemplo, no âmbito da farmacovigilância). Neste caso, garantimos que os seus dados apenas são utilizados para cumprir as obrigações de conservação e não para outros fins.

4. Como protegemos dados pessoais

Utilizamos práticas padrão da indústria para proteger a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados, por exemplo, através de controlos de acesso. Todos os dados pessoais que nos são fornecidos são protegidos com recurso a procedimentos padrão da indústria. Envidamos todos os esforços para atualizar regularmente as nossas medidas de segurança, de forma a acompanhar os novos padrões da indústria.

5. Quer direitos tenho?

5.1. Direito de retirar o consentimento

Pode retirar o consentimento dado em qualquer altura, com efeito futuro. Poderá modificar, adicionar, eliminar ou atualizar os seus dados pessoais ou solicitar a eliminação de dados pessoais enviando-nos um e-mail para o endereço METAdataprotection.AE@boehringer-ingenlheim.com ou entrando em contacto connosco conforme descrito na secção 6 abaixo. Se solicitar a eliminação de dados pessoais, poderá deixar de conseguir utilizar todas as funcionalidades e funções dos nossos serviços. Tenha em atenção que poderemos ter de conservar alguns dos seus dados pessoais por razões legais, por exemplo, para respeitarmos os prazos de conservação obrigatórios por lei ou para efeitos fiscais. Nestes casos, assinalaremos os seus dados pessoais em conformidade, para garantirmos que não são utilizados para outros fins que não o cumprimento do requisito de conservação.

6. Contacto

Pode contactar-nos em qualquer altura se tiver dúvidas sobre a utilização que fazemos dos dados pessoais, sobre a presente declaração de privacidade ou se pretender exercer os seus direitos:

Boehringer Ingelheim Pharma GmbH & Co. KG
–Datenschutzbeauftragter–
Binger Straße 173
55216 Ingelheim am Rhein
Alemanha

E-mail: datenschutz@boehringer-ingenlheim.com

Também pode contactar a autoridade de proteção de dados responsável se tiver dúvidas ou preocupações relativas ao tratamento de dados.

7. O que acontecerá se alterarmos esta política de privacidade?

Atualizaremos ocasionalmente a presente declaração de privacidade. Quando isso acontecer, publicaremos aqui a nova declaração de privacidade para o notificar. Se efetuarmos alterações significativas, publicaremos um aviso no site ou enviar-lhe-emos um e-mail. Também lhe pediremos que dê o seu consentimento prévio caso seja necessário. Deve ler regularmente a presente declaração de privacidade para tomar conhecimento das alterações.

8. Informações adicionais sobre a proteção de dados

Tenha em atenção que, em determinadas situações (por exemplo, contratos e ensaios clínicos), aplicam-se declarações de proteção de dados adicionais.