

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ

Le présent avis de protection des données explique lesquelles de vos données personnelles sont traitées par *Boehringer Ingelheim Moyen-Orient et Afrique du Nord (Bureau Scientifique) FZ-LLC* et ses sociétés du groupe (ci-après « **Boehringer Ingelheim** », « **nous** » ou « **notre** ») et à quelles fins nous les traitons - sur ce site Web et ailleurs, si vous avez des contacts avec nous et nos employés.

A. Résumé

En introduction, nous aimerions résumer brièvement lesquelles de vos données nous traitons, à quelles fins nous les traitons et comment. Vous pouvez trouver plus d'informations dans les informations détaillées suivantes sur la protection des données.

- Nous collectons des données vous concernant lorsque nous vous fournissons nos services (tels que contrats, réponse à des demandes de renseignements), pour vous conseiller, si vous visitez notre site Web, à partir de sources publiques et de bases de données (voir B.1).
- Nous utilisons vos données personnelles pour vous fournir les services respectifs, pour vous conseiller et vous informer sur la base des données collectées conformément à vos intérêts, préférences et souhaits, afin de respecter nos obligations légales en matière de déclaration et pour pouvoir exercer vos droits (voir B.1).
- Pour cela, nous impliquons également des fournisseurs de services et d'autres sociétés Boehringer Ingelheim qui traitent les données aux fins spécifiées dans ces instructions (voir B.2).
- Vos droits en matière de protection des données : vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment et modifier vos données/autorisations sur la page de profil. Vous pouvez également faire valoir à tout moment d'autres droits à l'information, à l'objection, etc. (voir B.4 et B.5).

B. Informations détaillées sur la protection des données

1. Quels types de données personnelles collectons-nous et à quelles fins les utilisons-nous ?

1.1. Services demandés et convenus

Nous collectons vos données afin de pouvoir vous fournir les services convenus ou demandés :

- Au cas où vous vous inscrivez sur nos sites Web ou applications ;
- Au cas où nous concluons des contrats avec vous pour des services de conseil, des conférences ou dans d'autres cas ;
- Au cas où vous participez à une formation complémentaire ou à des événements ;
- Au cas où vous interagissez avec nous, par exemple lors de l'inscription à un événement, lors de l'acceptation d'un engagement d'orateur, lors de la communication par courrier électronique, lors de la demande et de la réception de descriptions de produits ou d'autres documents, des données sur les visites des représentants (telles que les commentaires sur nos produits) ;

- Au cas où vous nous enverriez des demandes de renseignements sur les produits ou les éventuels effets secondaires.

1.2. Fournir des informations

Lorsque nous vous contactons pour vous conseiller ou vous fournir des informations, nous collectons également des données personnelles afin d'adapter davantage nos informations et conseils à vos préférences et souhaits :

- Nom et données de contact, y compris le prénom et le nom, l'adresse postale, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone ou d'autres données de contact.
- Informations d'identification, y compris les mots de passe, les questions de sécurité ou d'autres informations de sécurité.
- Profession en tant que professionnel de la santé ainsi que dans les domaines thérapeutiques.
- Après des réunions et des consultations personnelles, nos employés notent les sujets sur lesquels vous souhaitez plus d'informations et ceux qui pourraient vous intéresser moins. Si les représentants médicaux vous montrent des informations sur les comprimés pendant les visites, les pages/informations qui vous ont été montrées ainsi que le temps pendant lequel elles vous ont été montrées seront également enregistrés (vous pouvez vous y opposer à tout moment, veuillez en informer notre représentant médical).
- Bulletin électronique : si vous recevez une newsletter électronique, nous enregistrons si et quand vous l'avez ouverte et sur quels liens vous avez cliqué et quand. Vous pouvez vous y opposer à tout moment séparément, notamment auprès de nos représentants médicaux.
- Nous enregistrons vos demandes que vous nous envoyez par e-mail, via le site Internet ou par d'autres moyens.
- Le comportement en ligne consiste en des données créées lors d'une interaction électronique. Il peut inclure l'adresse IP ou toute information de navigateur lors de la navigation sur notre site Web, les liens sur lesquels vous avez cliqué et plus d'informations sur l'utilisation des e-mails.
- Communication : nous conservons et traitons le contenu des informations que nous recevons de votre part. Par exemple, si vous nous écrivez un e-mail, nous pouvons stocker cet e-mail pour analyser vos intérêts.

Le traitement a lieu sur la base de la clause dite de la balance des intérêts du règlement sur la protection des données applicable.

1.3. Données que nous collectons lors de l'utilisation de nos sites Web et applications

1.3.1 Données de journal et cookies pour l'utilisation du site Web

Lors de l'utilisation du site Web, certaines données, y compris les données envoyées par le navigateur (par exemple, adresse IP, cookies, site Web supplémentaire, heure et date, contenu affiché) sont temporairement stockées. Nous utilisons ces données pour vous permettre d'utiliser notre site Web et, en cas d'atteinte ou de violation des dispositions légales, nos conditions d'utilisation et les droits des tiers, pour clarifier les cas et faire valoir vos droits. Ce traitement sert le respect des obligations légales et est basé sur la clause dite de la balance des intérêts du règlement applicable sur la protection des données.

Nous utilisons des cookies et des technologies similaires telles que des pixels invisibles, des balises Web et des GIF invisibles (ci-après dénommés « **cookies** »). Nous utilisons des cookies pour des raisons techniques, telles que la reprise de la session d'un utilisateur lors de la connexion si la session précédente a été annulée en raison de l'inactivité. Ces cookies ne sont pas utilisés pour analyser l'utilisation de notre site Web.

1.3.2 Analytique

Nous utilisons des outils d'analyse pour améliorer continuellement notre service Web.

Les analyses nous aident à améliorer nos performances en étant en mesure d'analyser lesquelles de nos offres sont mieux ou moins bien reçues et sont basées sur la clause dite de la balance des intérêts du règlement applicable sur la protection des données. Adobe Analytics et/ou Google Analytics sont utilisés.

1.3.2.1 Adobe Analytics

Nous utilisons également des cookies d'Adobe Analytics, un service d'analyse Web fourni par Adobe Systems Software Ireland Limited (« **Adobe** »). Adobe Analytics utilise des cookies au nom de Boehringer Ingelheim pour analyser le trafic global et les modèles d'utilisation. L'adresse IP capturée par les cookies est anonymisée avant d'être géolocalisée. Elle est également remplacée par une adresse IP générique. Adobe ne liera pas votre adresse IP avec d'autres données stockées par Adobe. Vous pouvez empêcher Adobe de collecter et d'utiliser des données (cookies et adresse IP) en utilisant vos options sur <http://www.adobe.com/privacy/opt-out.html>.

Les analyses nous aident à améliorer nos performances en étant en mesure d'analyser lesquelles de nos offres sont mieux ou moins bien reçues et reposent sur la clause dite de la balance des intérêts du règlement sous-jacent sur la protection des données.

1.3.2.2 Google Analytics

Google Analytics est un service d'analyse Web fourni par Google Inc. (« **Google** »). Google Analytics utilise des cookies qui permettent une analyse de l'utilisation du site Web par l'utilisateur. Si vous accédez à ce site Web depuis l'UE / l'Espace Economique Européen, votre adresse IP sera raccourcie par Google avant d'être transférée aux États-Unis. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète sera transférée à un serveur de Google aux États-Unis et y sera raccourcie. Google est devenu le Privacy Shield Certified (bouclier de protection des données certifié) de l'UE - États-Unis. Au nom de Boehringer Ingelheim, Google utilisera ces informations pour compiler des rapports sur l'activité du site Web et pour fournir d'autres services liés à l'utilisation du site Web et d'Internet. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics ne sera pas fusionnée avec d'autres données Google. Vous pouvez empêcher Google de collecter les données générées par le cookie et relatives à votre utilisation du site Web (y compris votre adresse IP) et de traiter ces données par Google en téléchargeant et en installant le plug-in du navigateur.

1.3.3 Données d'utilisation sur les sites Web, applications, séminaires en ligne

Si vous avez donné votre consentement séparé, nous stockons les données d'utilisation lorsque vous, en tant qu'utilisateur enregistré, visitez nos sites Web, applications ou séminaires en ligne. Les données d'utilisation sont des données générées lorsque vous visitez ces services : pages consultées, clics, documents téléchargés, heures et durée.

1.4. Données de sources publiques et informations reçues de tiers (pour la gestion des données de base et pour des conseils)

Nous collectons des données personnelles sur les professionnels de la santé à partir de sources d'informations publiques ou externes, notamment pour vérifier leurs qualifications professionnelles et l'identité. Les données nous aident également dans notre communication et nos conseils en fonction de vos intérêts et préférences :

1.4.1. One Key

Afin de pouvoir vous informer et vous conseiller, nous conservons vos coordonnées et informations sur vos spécialisations à l'aide de OneKey™, une base de données exploitée par IQVIA Commercial GmbH & Co. OHG, Albert-Einstein-Allee 3, 64625 Bensheim, avec des données actuelles de contact et de spécialisation sur les professionnels de la santé.

1.4.2. Sources d'information accessibles au public (publications, sites Web, adhésions)

Nous collectons des données accessibles au public sur vos publications, votre participation à des séminaires, l'adhésion à des associations scientifiques ou professionnelles, si vous exploitez un site Web et comment il est conçu.

Le traitement est effectué sur la base de la clause dite de la balance des intérêts du règlement sur la protection des données applicable.

1.5. Conseil optimal pour vous : comment utilisons-nous vos données à cet effet ?

Notre objectif est de vous offrir une valeur ajoutée avec nos informations et offres - adaptées à vos intérêts, préférences et souhaits. Nous aimerions expliquer comment nous procédons ici :

- Nos conseils sont fournis d'une part par notre représentant médical, qui utilise ses dossiers pour personnaliser davantage les conseils.
- Nous utilisons les informations complémentaires pour sélectionner de manière optimale notre contenu, les canaux de communication et notre type de communication. Des questions comme : Quel est votre domaine d'expertise ? Utilisez-vous nos offres en ligne ou préférez-vous un contact personnel ? Publiez-vous beaucoup ? Quel est votre engagement dans les associations scientifiques ? Quels matériaux vous intéressent le plus, quels matériaux moins, etc. ? Participez-vous à des séminaires ? Lesquels ? Nous évaluons les données collectées afin d'aligner notre nouvelle approche sur ces résultats. Vous recevrez des informations et des offres adaptées à vos intérêts, préférences et souhaits.

Cela est également basé sur la clause dite de la balance des intérêts du règlement sous-jacent sur la protection des données.

1.6. Obligation de signaler aux autorités

En tant que société pharmaceutique, Boehringer Ingelheim est soumise à des dispositions spécifiques telles que, par exemple, la pharmacovigilance. Certaines de ces réglementations exigent que nous envoyions vos rapports aux régulateurs ou à d'autres autorités du monde entier. Nous ne fournissons des données personnelles aux autorités que si nous y sommes légalement tenus.

2. À qui transférons-nous les données personnelles ?

Nous pouvons partager des informations personnelles avec des tiers.

2.1. Obligation de faire rapport aux régulateurs et respect des droits

En tant que société pharmaceutique, Boehringer Ingelheim est soumise à des dispositions spécifiques, telles que la pharmacovigilance. Certaines de ces lois nous obligent à envoyer vos rapports aux régulateurs ou à d'autres autorités du monde entier (y compris les pays qui peuvent avoir un niveau de protection des données différent de l'UE). Nous ne fournissons des données personnelles aux autorités que si nous y sommes légalement tenus. Afin de protéger nos droits ou les droits de tiers, nous pouvons également transmettre des données aux titulaires de droits, consultants et autorités, conformément aux dispositions légales.

2.2. Fournisseurs de services

Nous chargeons les fournisseurs de services de traiter vos données personnelles aux fins décrites dans le présent avis de confidentialité. Ces fournisseurs de services traitent les données uniquement en notre nom, conformément à nos instructions et sous notre contrôle conformément à la présente déclaration de protection des données.

L'un de ces fournisseurs de services est Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Irlande, qui fournit des services de données et d'analyse Web.

2.3. Partenaires Boehringer

En tant que membre d'un groupe mondial de sociétés, nous impliquons d'autres sociétés de Boehringer Ingelheim qui nous soutiennent dans le traitement des données. Ces sociétés du groupe traitent les données exclusivement aux fins énoncées dans la présente déclaration de protection des données.

2.4. One Key

Si nous recevons des données personnelles incorrectes de la base de données OneKey, nous en informerons IQVIA (voir section B.1.4.1). Après validation par IQVIA, ces données sont mises à disposition des autres sociétés avec lesquelles IQVIA travaille.

2.5. Transfert de données vers des destinataires en dehors du Dubai International Finance Center à Dubaï, Émirats Arabes Unis

Ces fournisseurs de services et sociétés Boehringer traitent parfois des données personnelles en dehors de Dubaï, Émirats Arabes Unis. Dans ces cas, Boehringer Ingelheim garantit un niveau adéquat de protection des données pour se conformer aux exigences de la législation locale et des politiques de BI.

3. Combien de temps conservons-nous les données personnelles ?

Nous conservons les informations personnelles aussi longtemps que nécessaire aux fins commerciales spécifiques ou aux fins pour lesquelles elles ont été collectées.

Cela signifie que nous stockons vos données collectées aussi longtemps que nous le pouvons et pouvons les utiliser pour vous envoyer des informations. Si vous révoquez votre consentement (par exemple, pour collecter des données d'utilisation sur des sites Web, des applications, des séminaires en ligne) ou si vous exercez votre droit de vous opposer au traitement des données (voir ci-dessous), nous supprimerons les données collectées en temps opportun.

Il se peut que nous devions conserver certaines données plus longtemps (par exemple dans le cadre de la pharmacovigilance). Dans un cas pareil, nous nous assurons que vos données ne soient utilisées que pour remplir les obligations de conservation et non à d'autres fins.

4. Comment sécurisons-nous les données personnelles ?

Nous utilisons des pratiques standard de l'industrie pour protéger la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données, par exemple par des contrôles d'accès. Toutes les données personnelles qui nous sont fournies sont sécurisées à l'aide de procédures standard de l'industrie. Nous nous efforçons de mettre à jour nos mesures de sécurité sur une base régulière pour suivre les nouvelles normes de l'industrie.

5. De quels droits dispose-je ?

5.1. Droit de retrait du consentement

Vous pouvez révoquer un consentement donné à tout moment avec effet futur. Vous pouvez modifier, ajouter, supprimer ou mettre à jour vos données personnelles ou demander la suppression des données personnelles en nous envoyant un e-mail à zzLEGMMETALegalCompliance@boehringer-ingenlheim.com ou en nous contactant tel que décrit dans la section 6 ci-dessous.

Si vous demandez la suppression de données personnelles, vous ne pourrez peut-être plus utiliser toutes les caractéristiques et fonctions de nos services. Veuillez noter que nous pouvons être tenus de conserver certaines de vos données personnelles pour des raisons juridiques, par exemple pour se conformer aux périodes de conservation légales ou à des fins fiscales. Dans de tels cas, nous marquerons vos données personnelles en conséquence pour nous assurer qu'elles ne sont pas utilisées à d'autres fins que le respect de l'exigence de conservation.

6. Contact

Si vous avez des questions sur l'utilisation par nos soins des données personnelles, le présent avis de confidentialité ou si vous souhaitez exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à tout moment :

Boehringer Ingelheim Pharma GmbH & Co. KG
–Datenschutzbeauftragter–
Binger Straße 173
55216 Ingelheim am Rhein
Allemagne
Courriel : datenschutz@boehringer-ingenlheim.com

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant le traitement des données, vous pouvez également contacter l'autorité de protection des données compétente responsable pour nous.

7. Que se passe-t-il si nous modifions cette politique de confidentialité ?

Nous mettrons à jour cet avis de confidentialité de temps à autre. Nous vous informerons de toute modification de notre avis de confidentialité en publiant le nouvel avis de confidentialité ici. Si des changements importants sont apportés, nous publierons un avis sur notre site Web ou vous enverrons un e-mail. Si nécessaire, nous vous demandons également votre accord préalable. Vous devriez lire régulièrement cet avis de confidentialité pour rester informés des modifications.

8. Informations complémentaires sur la protection des données

Veillez noter que dans certaines situations, des avis de protection des données supplémentaires s'appliquent (tels que des contrats d'études cliniques), et s'appliquent alors en plus.